

## Porucha sluchu ve stáří – MUDr. Jan Reban

Lidské smysly jsou důležitým komunikačním prostředkem mezi námi a okolním světem a představují důležitý zdroj informací, na jehož základě se formují naše postoje. Zároveň takto získané informace přispívají i procesu učení a zapamatování. Vnímání zvuků je z hlediska těchto procesů jedním z nejdůležitějších. Ztráta či oslabení kteréhokoliv ze smyslů je velkým omezením našich adaptačních schopností.

Sluchem přijímáme dosti podstatný podíl informací o našem světě a na jeho kvalitě záleží nejenom schopnost komunikace, ale také pomáhá i při vytváření psychické pohody např. při poslechu hudby. Zvuky na nás doléhají nepřetržitě a nemáme v podstatě možnost tento příjem omezit, pokud vynecháme

mechanické zamezení jeho přístupu. U zraku postačí jen zavřít oči.

Všichni stárneme a spolu s tím stárnou i naše smysly včetně sluchu, který ubývá.

Sluchová ostrost klesá významně po 45. roku věku člověka.

Sluchový aparát je složen ze tří etáží, zevního ucha - to je zvukovod až k bubínku, vnitřního ucha - to je převodového ústrojí složeného z nepatrných kůstek - kladívka kovadlinky a třmínku a posléze ze složitého nervového spojení, které vede do mozkové kůry.

Poruchy mohou nastat na všech těchto etážích a navzájem se od sebe liší. Překážky v zevním zvukovodu mohou být různého původu, nejznámější jsou tak zvané mazové zátky, které jsou odstranitelné při základním ušním vyšetření. Někdy dochází k zúžení zvukovodu tím, že atrofuje chrupavka zvukovod obklopující, dá se řešit operačně.

Porucha v oblasti vnitřního ucha může být nejčastěji způsobena

záněty středouší, poraněním převodových kůstek při úrazu. Příznakem této poruchy je omezení či ztráta pro hlubší tóny a změna slyšení vlastního hlasu, který zní dunivě.

Při poruše sluchu ve vyšších etážích sluchové dráhy je sice příjem sluchu možný, ale vážne jeho rozlišování, čímž dochází ke ztrátě porozumění a významu slov, ztrácíme schopnost rozumně řeči. Ve stáří dochází ke stárnutí všech etáží příjmu zvuků, tedy těch částí, které zvuk zachycují a přenášejí, tak i těch, které zvuk vnímají a zpracovávají. Tento stav se odborně nazývá presbyakuze.

Dalšími projevy stárnutí zvukového orgánu bývají tak zvané šelesty, což jsou nepříjemně vnímané zvuky, které nemají zevní zdroj a jsou ve své většině způsobeny poruchou cévního zásobení, jejich léčba je velmi obtížná. Vedlejší, ale neméně důležitým příznakem poruchy části zvukového aparátu jsou také závratě, časté příznaky vyskytující se zejména ve stáří.

**Celý článek k přečtení na: [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz)**



Vážení čtenáři, předem bych Vám ráda poděkovala za všechny zasláné reakce. Velice mne potěšilo, že se Ledax NOVINY líbí, a že jste zahájení jejich vydávání přivítali. Také díky za Vaši aktivní účast při luštění křížovky - jméno výherce, jenž od nás získává mobilní telefon, se dozvíte uvnitř tohoto čísla.

Prosincové vydání Ledax NOVIN bude vánoční, ale současně i rekapitulační: blíží se první výročí provozu Pečovatel-ské služby Ledax o.p.s. na území okresů Jindřichův Hradec a České Budějovice - pro přibližně 1600 uživatelů. Stejně jako většina začátků ani tento nebyl jednoduchý. Při pohledu zpět vidíme, že je za námi velký kus práce. Značný podíl na tom máte i Vy, uživatelé služeb společnosti Ledax o.p.s., kteří nás stále inspirujete svými náměty, motivujete svými připomínkami a pochvalami a v neposlední řadě podporujete odebráním jednotlivých služeb.

Pro zjištění spokojenosti klientů s dosavadním poskytováním služeb se v červenci tohoto roku uskutečnilo dotazníkové šetření. Ještě jednou bych Vám společně s mými kolegy chtěla poděkovat za projevenou ochotu a Vaši hojnou účast na tomto šetření. Po vyhodnocení dotazníků nezávislým odborníkem se nám dostalo následujícího výsledku: 90% z Vás nám sdělilo, že je s dosavadním poskytováním služeb spokojeno. Téměř všichni jste uvedli, že se setkáváte s pozitivním vztahem pečovatelek k Vaší osobě.

Nejen tyto informace jsou pro nás důležitou zprávou o tom, jak a kde můžeme naši práci zlepšovat, jaké služby Vám ještě chybí, ale také kde se nám třeba již daří. Nezbyvá než si navzájem do příštího roku popřát hodně zdraví a spokojenosti a navzájem si pořádně držet pěsti.



Při předvánočním putování jižními Čechami navštívíme zámek, který patří mezi renesanční perly italského stavitelství na jihu Čech. V sousedství zámku je krásná renesanční zahrada se záhony bylin a zemědělských plodin, komponovaných do geometrických obrazů. Celkový vznešený dojem podtrhuje vodní příkop. Zámek v současné době prochází důkladným restaurováním, jehož výsledkem bude zásadní proměna interiéru.

(Zámek Kratochvíle,  
2 km severozápadně od Netolic)

### pozvánka

#### Tipy na zajímavé vánoční akce

- 15. 12. - 19. 12. 2009, 9.00 - 17.00 hodin, radniční nádvoří v Českých Budějovicích  
**Předvádění a prodej tradičního lidového umění na nádvoří radnice** s každodenním kulturním programem, lidové zvyky a tradiční jídla a pochutiny.
- 19. 12. 2009, v prostoru zámecké zahrady u Podzámčí v Borovanech  
Tradiční **ŽIVÝ BETLÉM**. V Podzámčí bude Klub tradic opět nabízet tradiční vánoční pečivo.
- 21. 12. 2009 - Dům s pečovatelskou službou v Dačicích, Bratřská 221  
16.00 hod. **vánoční odpoledne** připravují zaměstnanci Pečovatel-ské služby Ledax o.p.s.
- 26. 12. 2009 - 16.00 kostel sv. Jakuba, Týn nad Vltavou  
**Česká mše vánoční v koncertním provedení**  
- účastní se i dobrovolní zpěváci a hudebníci

## Krása v malém formátu



*Renata Klogner Štolbová je malířka, která si velmi váží toho, když si někdo pověsí její obraz do svého domova. Jedná se o zvláštní intimitu sdílenou s autorkou, kterou podle mého názoru musejí cítit i majitelé jejích obrazů žijící na druhé straně zeměkoule. Po rozhovoru s ní máte pocit, že musíte postupně odhazovat vše, co Vás tíží, protože ona to dělá a díky tomu mluví, myslí, vypadá a hlavně maluje tak nějak lehce a pozitivně.*

### Dá se říct, kde je pro Vás doma?

To je zajímavé, že jsem zrovna toto téma probírala s mými rodiči. Tatínkovi je 81 let a mamince 76 let. Jelikož jsem jedináček, tak oni nelibě nesou, že se jim vzdaluji. Pro starší lidi jsou vzdálenosti trochu jiné než pro mladší generace. Takže například chalupa v severních Čechách je už pro mé rodiče problém. Oni to vidí v řádu několika set kilometrů, pro mne jsou to tři hodiny jízdy. Má generace, podle mého názoru, už místo pobytu vnímá trochu jinak, více svobodněji. V rozhovoru s rodiči jsem se právě snažila zformulovat, kde se cítím doma. Já vnímám své rodiště - jižní Čechy - ale i vzhledem k tomu, že jsem Blíženec, trochu „volněji“. Doma jsem tam, kde jsem ráda, kde mám motivaci být. Motivace může být například životní partner, práce, krásy krajiny - prostě místo, které má pro mne místo v životě. To, kde se člověk v životě ocitne, to, jak to pánbůh nastaví, není

nikdy náhoda. Člověk se najednou ocitne někde mezi Semilami a Turnovem a to místo má pro něj najednou smysl.

Také si moc nechci připustit být na nějakém místě závislá. V domku na Dobré vodě u Českých Budějovic bydlím od roku 1988. Je to dobré místo k životu a je tu hezky, ale kdyby se něco dělo a musela jsem změnit místo pobytu, rozhodně to nebudu těžce nést. Pokud budou dobré důvody změnit bydliště, tak se tomu nebudu nijak bránit.

### Jak byste charakterizovala své obrazy?

Čím jsem starší, tím víc si uvědomuji, že při malování čerpám z dětství. Mé dětství se odehrávalo v jižních Čechách, v Pošumaví - Kluk, Brloh, Křemže... V pozdějším věku jsem tam měla chalupu, patnáct let jsem tam malovala. Takže při malování je pro mne největší inspirací krajina, ale nikoliv oproštěná od lidské a zvířecí přítomnosti.

Řekla bych, že je pro mne ideální takový dětský pohled, takový trochu idealistický pohled na svět a propojování prvků, které pro mne v dětství hodně znamenaly. Zvířata - příroda - lidé - měsíc - voda. Obecně mám ráda pozitivnější pohled na svět. Chci lidem svými obrázky svítit.

### Máte pocit, že se Vaše obrazy v průběhu let mění?

Myslím, že se vyvíjím v čase a je samozřejmé, že obrázky se vyvíjejí se mnou. Občas vidím některý ze svých obrazů a postesknou si, že už bych asi takový nenamalovala. Kopii svého vlastního obrázku udělat neumím. Každý malíř má svá témata, která opakovaně zpracovává. Pro mne jsou to lidé a zvířata, kterým se snažím dávat duchovní rozměr. Mé stálé téma jsou kočky.

Celý rozhovor s Renatou Štolbovou je možno si přečíst na [www.ledax.cz](http://www.ledax.cz)

## Nástrahy života na dluh

*Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. poskytuje své služby občanům, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva, povinnosti nebo dostupné služby, a nedokáží své oprávněné zájmy hájit vlastními silami. Občanská poradna sídlí v Českých Budějovicích na adrese B.Smetany 1646/34, 370 01. Na Vaše dotazy odpovídá Mgr. Miloslava Hanousková, odborná občanská poradkyně.*

*Dovoluji se na Vás obrátit s následujícím dotazem: Mám dluhy, se kterými si nevím rady. Zadlužila jsem se zejména proto, abych mohla obdarovat své nejbližší - děti, vnuky a vnučky. Abych měla na dárky, neváhala jsem si půjčit. Vnučkám a vnučce jsem, na základě doporučení, pořídila kvalitní nové notebooky. Dceři i synovi jsem dala hotovost - vždyť oni sami nejlépe vědí, co potřebují. Má dcera ani můj syn se mě nikdy neptali, odkud mám peníze.*

*Když jsem si půjčky brala, nedokázala jsem si představit, že se mi může něco stát, a já nebudu moci splácet. Bohužel jsem musela na operaci, která nebyla plánovaná, o mých dluzích nikdo nevěděl, a tak je nikdo nemohl pravidelně splácet. Když jsem se vrátila domů, nestačila jsem se divit. Měla jsem*

*v poštovní schránce upomínky k neuhrazeným platbám, a dokonce i jednu exekuci. Mé dluhy také vzrostly o penále a exekuční poplatky. Měla jsem strach se s tím někomu svěřit, a tak čas ubíhal, a dluh stále narůstal. Dnes ani nevím, kolik dlužím, a bojím se o svých problémech s dětmi hovořit. Zklamala bych je. Mám vůbec nějakou naději se s dluhy sama vypořádat?*

Je patrné, že daná situace Vás velmi rozrušila: nepředpokládala jste, že nebudete moci dostát svým závazkům, a nyní se bojíte ublížit svým nejbližším sdělením o závažnosti Vaší finanční situace. Váš problém je však třeba začít co nejdříve řešit. Doporučuji Vám proto navštívit Občanskou poradnu a společně s poradcem zjistit povahu dluhů, pokusit se najít vhodné řešení situace a stanovit jednotlivé kroky.

Poradce klientce pomohl udělat evidenci dluhů, telefonicky zjistil aktuální výši dluhu, která se pohybovala okolo 150 000 Kč, a počet věřitelů - 3. Poté navrhl řešení a postup při jeho realizaci: nejprve zahájit **korespondenci s věřiteli s žádostí o splátkový kalendář** (poradce seznámil klientku se vzorovými dopisy k této komunikaci), poté **si zajistit pomoc v řešení situace v rodině** (pokud by se bála sdělit dětem svoji situaci, je možné jim napsat dopis s prosbou o pomoc), a v neposlední řadě zažádat o osobní bankrot (za pomoci poradny vyplnit složitý formulář a doplnit všechny přílohy). Jestliže by bylo oddlužení povoleno, bylo by nezbytné žít po dobu nejvýše 5 let o částce blízké životního minima: v případě klientky se jedná o částku 5914 Kč, zbytek důchodu by šel

na splácení dluhu, který by měl být během 5 let celý splacen. Klientka se rozhodla pro osobní bankrot.

### Pravidla pro vyjednávání s věřiteli

Ideální je komunikovat s věřiteli písemnou formou

- Vyjednávat nejprve s těmi, u kterých hrozí právní postihy
- Nenechat se tláčit věřitelem, že je potřeba platit více
- Ústní dohodu vždy nechat písemně potvrdit
- Uschovávat si veškerý písemný materiál o komunikaci
- Začít splácet nižší splátky, i když věřitel nesouhlasí
- Splácet všem věřitelům
- Dodržet dlužníkem navržený splátkový kalendář

POMŮČKA: MAOR	INICIÁLY HERCE CUPÁKA	2. DÍL TAJENKY	DÉLKA SUKNĚ	STAROŘEK		VÝSTŘIH	CHEM. ZN. HLINÍKU	ŘÍMSKÝCH 1004	JIRÁSKŮV ROMÁN		INICIÁLY HERECKÝ KAČÍRKOVÉ	DRUHÝ SLAD. PEČIVA	NAJEDENĚ		
CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO					UMĚLECKÁ VYSOKÁ ŠKOLA ZKR.					BÝVALÁ VELKÁ STAVEBNÍ FIRMA					
TYP AUTA ZN. RENAULT					PATŘÍCÍ ELE					SLONÍ ZUBY		ČÁST VOZU SLOVEN.	ŘEŠETO	PŮV. OBYV. NOVÉHO ZELANDU	
	ČESKÁ ZPĚVAČKA						KUCHYŇSKÁ POTŘEBA				UZLOVÝ TELEKOMUN. OBLVOD ZKR.		CHEM. ZN. SAMARIA		
	MŮJ SLOVENSKY						BEZKMENNĚ DŘEVINY				POPĚVEK		ŠEVELENÍ MN. Č.		
ŘÍMSKÝCH 1501				PROUD				1. DÍL TAJENKY							
				JIHOAMER. PASÁK DOBYTKA				KUCHYŇSKÁ NÁDOBA							
INICIÁLY HERCE ŠIMÁNKA			UMĚLÝ ČL. Z HLÍNY						HARMONIE			MOTOROVÉ VOZIDLO			
			VKLÁDAT TŘENÍM						UMÍSTĚNÝ DALEKO			ŮŘAD ZASTAR.			
VRBA					ŠKOLNÍ ROČNÍK					CHEM. ZN. RADIA			SMRTELNÁ CHOROBA		
					CHEM. ZN. ŽELEZA					PŘENÁŠEN			FILM. SYMF. ORCHESTR		
	ROKY HOVOR.	USAZENINA	BÝVALÁ POLITICKÁ ŠKOLA			VYSOKÉ KARTY				BOHYNĚ PŘÍROD. SIL				VÝPLŇ OKNA	NADÁVAT
						KUJNĚ MATERIÁLY				ORGANIZACE SPOJ. NÁR.					
MALÝ LEV							LÉČIVÁ ROSTLINA				ČIN. LIT. SOUDCE			SPORTOVNÍ KLUB ZKR.	
							TIŠÍCÍ CITOSLOVCE				ORG. ZAHR. OBCHODŮ			OZNAČ. ČES. LETADEL	
EVROPSKÁ MĚNA					INICIÁLY HERCE PAVELKY			SÍŤ ČERPAČÍCH STANIC				PODSTAVEC			
					POVZDECH			CHEM. ZN. ARGONU				VELKÁ CENA ZKR.			
STAV BEZ SVĚTLA				3. DÍL TAJENKY											
ZPĚVNÍ HLAS				MOUDRÝ						CITOSLOVCE PROJEVENÍ NEZÁJMU				OBRNĚNÝ TRANSPORTÉR ZKR.	

**Tajenkou je citát: „Lidé zvyklí snášet běžné námahy, byť i slabí a staří, snáze je snášejí než-li...“ (doplnění v tajence)**

Pokud tajenku zašlete na uvedenou adresu, budete mít opět možnost dostat se do slosování o mobilní telefon, který je speciálně upravený pro seniory. Tajenkou je citát od řeckého lékaře a filozofa Hippokrata (460 - 377 př.n.l.), který je znám především stanovením etických nároků na chování lékařů – tzv. Hippokratova přísaha. Uzávěrka soutěže je 29. ledna 2010. Po tomto datu proběhne slosování, a jméno výherce bude zveřejněno v příštím čísle Ledax NOVIN. Tajenky pošlete na adresu: Ledax o.p.s., Riegrova 1756/51, České Budějovice, 370 01. Obálku či korespondenční lístek prosím označte nápisem „Ledax NOVINY“.

**Výherkyní z minulého čísla Ledax NOVIN je paní Miroslava Chvátalová z DPS Růžová ulice v Jindřichově Hradci. Za Pečovatelskou službu Ledax o.p.s. Vám velice gratulujeme!**

## Procvičte si logické myšlení se sudoku

*Střední stupeň obtížnosti*

Sudoku je logická doplňovačka (puzzle). Cílem je vyplnit hrací pole o rozměrech 9x9 čísly 1 až 9 podle následujícího pravidla: Každé číslo se musí vyskytnout pouze a jen jednou v každém sloupci, každém řádku a v každém regionu (ohrazené pole 3x3 políčka). Smyslem hry je najít pouze na základě logiky (žádné náhodné doplňování) postupně všechna chybějící čísla. Doufáme, že kdo tuto hru nezná, si ji oblíbí, a kdo ji zná, tak ho potěší.

8			4			7		6	
	6		5			8	1		
3	2		1						
						3	6	7	
6	9	8							
						1		7	5
	4	1				7		2	
2		3				4		8	

### ALIGATOR A500 Senior Mobilní telefon pro seniory

S bezpečnostním tlačítkem na zadní straně, které Vám v případě nouze přivolá pomoc!



Podrobné informace o telefonu naleznete na internetových stránkách [www.A500.cz](http://www.A500.cz)

Telefon, kterého se nemusíte bát...  
**www.A500.cz**

## Pečovatelská služba zlepšuje své služby s přispěním Jihočeského kraje



### Jihočeský kraj

V rámci projektu s názvem „Kvalitní pečovatelská služba - spokojený senior“, podpořeným finančními prostředky z Akčního plánu rozvoje kraje pro rok

2009, měla společnost Ledax o.p.s. za cíl zvyšovat kvalitu poskytované terénní služby pro uživatele ve střediscích České Budějovice, Trhové Sviny, Týn nad Vltavou, Třeboň, Jindřichův Hradec, Dačice a Prachatic. V období od června do konce listopadu 2009 realizovala společnost Ledax o.p.s. aktivity směřující k rozvoji a zkvalitňování pečovatelské služby a zvýšení povědomí uživatelů, zájemců a široké veřejnosti o poskytovaných sociálních a navazujících službách.

Mezi konkrétní změny, které vedly ke zlepšení nabídky pečovatelské služby Ledax o.p.s., patří například rozšíření časové dostupnosti služeb do podvečerních hodin (*do 18 hodin*). Dále poskytování služby dovážka jídla o víkendech nebo rozšíření nabídky doplňkových služeb například o úkony spočívající v zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku uživatele (*například procvičování paměti, jemné motoriky, předčítání či komunikace*). Dalším přínosem realizovaného projektu bylo nové označení všech středisek a okrsků Pečovatelské služby Ledax o.p.s. přehledný-



„Sestry Šimovy (na fotografii čtvrtá a pátá zprava), uživatelky Pečovatelské služby Ledax o.p.s. ze Strunkovic nad Blanicí, uspěly v semifinále pěvecké soutěže: Jihočeský VRABČÁK 2009. Posíláme dodatečné gratulace.“

mi cedulkami s kontakty na vedoucí středisek, označení pracovníků společnosti pro jejich snadnější identifikaci a pořízení kvalitních ochranných pomůcek pro zaměstnance Pečovatelské služby Ledax o.p.s. za účelem zajištění jejich bezpečnosti při práci.

Realizátor projektu, společnost Ledax o.p.s., doufá, že všechny tyto změny přispějí k usnadnění života seniorů v jejich domácím prostředí s ohledem na jejich individuální potřeby a dosažení spokojenosti stávajících i budoucích uživatelů služeb pečovatelské služby.

Rozhovor s Mgr. Drahomírou Lencovou, metodikem Standardů kvality společnosti Ledax o.p.s.

## Standardy kvality sociálních služeb

### Co jsou to Standardy kvality sociálních služeb?

Standardy kvality sociálních služeb se staly právním předpisem závazným od 1. 1. 2007. Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Standardy kvality sociálních služeb jsou jakousi metodickou příručkou o tom, jak mají vypadat kvalitní sociální služby. Smyslem Standardů je vytvořit takové sociální služby, které vycházejí vstříc potřebám a přáním uživatelů, chrání jejich práva a podílejí se na utváření kvalitní sítě sociálních institucí.

Každá sociální služba tedy vytváří své Standardy „šité na míru“ své cílové

skupině. Kromě toho, jak má služba vypadat, obsahují Standardy také personální zajištění (například vzdělanost personálu) a řeší podmínky pro poskytování sociální služby (například dostupnost služby, ekonomické zajištění služby).

### Co znamenají Standardy kvality pro uživatele služeb v praxi?

Standardy kvality poskytují uživatelům záruku, že se využívání dané sociální služby řídí jistými vnitřními pravidly, která jsou pro poskytovatele závazná, a dbají na „partnerský“ vztah založený na svobodné volbě uživatelů. Samozřejmě Standardy kvality s sebou nesou i více administrativy, která se někdy může jevit jako obtěžující, avšak právě tato administrativní zaručuje, že obě strany (poskytovatel X uživatel)

dodržují jak práva, tak povinnosti, a tím právě kvalitu sociální služby. Osobně věřím, že jedině prostřednictvím těchto Standardů se docílí vítězství kvality sociální služby nad kvantitou, neodborností či netransparentností.

### Jakým způsobem probíhá zavádění Standardů kvality ve společnosti Ledax o.p.s.?

Společnost Ledax o.p.s. má registrovanou Pečovatelskou službu, pro kterou již od svého vzniku Standardy kvality zavádí. Pečovatelská služba je poskytována v sedmi střediscích, čímž se řadí na první místo coby největší poskytovatel této služby v Jihočeském kraji. O to víc je pro Pečovatelskou službu společnosti Ledax o.p.s. důležité, avšak zároveň náročné, zavést Standardy

kvality do všech středisek a tato střediska tím sjednotit. Za tímto účelem jsou pravidelně organizována školení Standardů kvality pro vedoucí středisek a sociální pracovníky, kteří přenášejí zde nabyté zkušenosti mezi ostatními pracovníky společnosti Ledax o.p.s. Dalším prostředkem zavádění Standardů kvality jsou povinné kurzy celoživotního vzdělávání.

### Jaké jsou Vaše plány jako metodika Standardů kvality, pro rok 2010?

Mým plánem pro rok 2010 je postupně více zavádět Standardy kvality Pečovatelské služby Ledax o.p.s. do praxe, rozvíjet a rozšiřovat jejich obsah, motivovat pracovníky k jejich dodržování a předávat nově vzniklá pravidla mezi uživatele. Tyto změny se pochopitelně neobejdou bez jisté administrativy, která možná bude pro uživatele Pečovatelské služby Ledax o.p.s. nepochopitelná či nepřijemná. Proto bych tímto ráda požádala uživatele Pečovatelské služby Ledax o.p.s. o trpělivost a spolupráci neboť věřím, že zaváděním těchto Standardů kvality přispějeme ke kvalitnějšímu a spokojenějšímu životu uživatelů při využívání naší služby. Na závěr bych chtěla našim uživatelům připomenout, že veškeré jejich nápady ke zkvalitnění této služby jsou vítány, a proto se neváhejte obrátit na svého sociálního pracovníka

Pf 2010

Mnoha štěstí a zdraví u roce 2010 Vám přeje  
Pečovatelská služba Ledax o.p.s.

