

PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVU

BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY

SÍDLO PORADNY:

- Bezplatná právní poradna probíhá na adrese: Riegrova 51, 4. patro – Občanská poradna, 370 01 České Budějovice

OBJEDNÁNÍ DO PORADNY – nutno se objednat předem!

- Telefonicky na čísle **702 008 287**
- Písemně e-mailem: info@ledaxsenior.cz
- Prostřednictvím [online rezervace](https://www.ledaxsenior.cz/online-rezervace) na stránkách www.ledaxsenior.cz

PROVOZNÍ DOBA PORADNY

- Právní poradna probíhá v lichých týdnech každou středu, v době od 9:00 – 12:00 hod.

PRAVIDLA PRO KLIENTA:

- Službu může využít každý zájemce **ve věku 50+**, který potřebuje informace o svých právech a povinnostech, o možnostech řešení své situace (nebo jejího předcházení) a o dostupných službách.
- Právní poradenství **není přístupné podnikajícím** osobám, nebo osobám přicházejícím řešit podnikatelské či obchodní právo.
- Právní poradenství **je určeno** osobám přicházejícím řešit věci ze **sociální oblasti práva** a problematiky s tím spojené.
- Do poznámky v registraci uveďte téma, které chcete řešit. Právník se díky tomu může na jednání s Vámi lépe připravit.
- Na konzultaci je nutné přijít včas, tzn. 5 - 10 minut před začátkem.
- Pokud se klient nedostaví před začátkem své konzultace, poradce čeká 15 minut a pak přijme jiného zájemce (klienta).
- V případě, že se klient z konzultace **předem neomluví** a nedostaví se, **ztrácí možnost se na další konzultaci objednat**. Má pak pouze možnost přijít na čekání bez objednání.

PRAVIDLA PRO PORADCE:

- Poradenské služby jsou poskytovány na základě **ústní smlouvy**, neseписuje se zvláštní písemná smlouva.
- Zásady služby: bezplatnost, individuální přístup, nehodnotící postoj, mlčenlivost.
- Poradnu vykonává právník, který je v oboru poradenství profesionál.
- Poradci jsou vzájemně zastupitelní, tzn., že při více konzultacích se můžete potkat s různými poradci, což na kvalitu konzultace nemá vliv. **Klient nemá právo si vybírat poradce.**
- Délka jedné konzultace je stanovena na maximálně 45 minut. Počet konzultací zcela závisí na potřebách klienta. Ze strany poradny není počet konzultací omezen.

